

Implementasi Konfirmasi Transaksi BNI Internet Banking melalui SMS (Out Of Band)

Yth. Segenap Nasabah BNI,

Sebagai salah satu antisipasi serangan *malware* terhadap transaksi BNI Internet Banking, akan diimplementasikan uji coba proses verifikasi transaksi BNI Internet Banking melalui SMS pada **23, 24, 26 Mei 2017**. Dengan diimplementasikannya hal tersebut, proses konfirmasi transaksi eksisting yaitu kode *challenge* dilayar BNI Internet Banking tidak ditampilkan lagi.

Berikut disampaikan daftar fitur & layanan BNI Internet Banking beserta proses konfirmasi transaksi yang digunakan:

Deskripsi	Konfirmasi Kode <i>Challenge</i> di Layar Internet Banking	Konfirmasi Kode <i>Challenge</i> melalui SMS
Transaksi Non Finansial ➤ Inquiry Rekening ➤ Mutasi Rekening ➤ Cek Tagihan	-	-
Transaksi Finansial ➤ Transfer ➤ Pembelian ➤ Pembayaran	-	√
Lainnya ➤ Pengkinian Data Diri ➤ Ubah Password ➤ Ubah User ID ➤ Pendaftaran no rekening tujuan	√	-

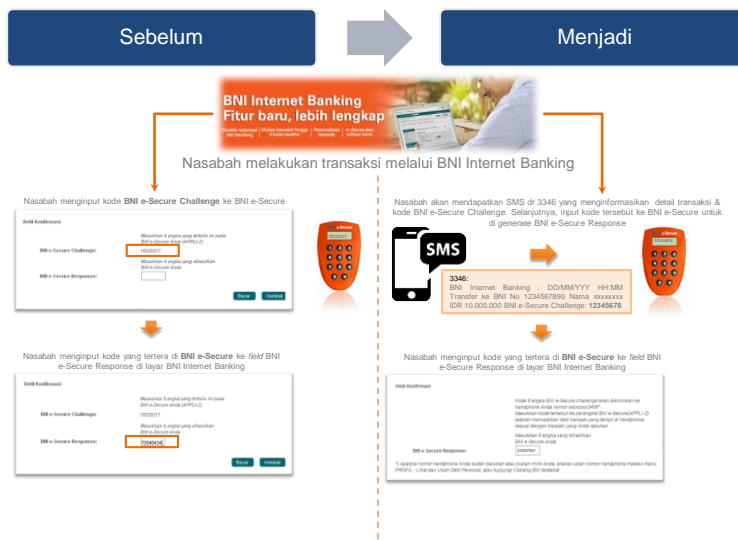
Adapun langkah-langkah proses konfirmasi transaksi di BNI Internet Banking melalui SMS sebagai berikut:

Deskripsi	Sebelum	Sesudah
BNI e-Secure	a. Pada layar konfirmasi transaksi, Nasabah input BNI e-Secure <i>challenge</i> yang tertera di layar BNI Internet Banking ke BNI e-Secure b. Selanjutnya, BNI e-Secure akan menghasilkan 8 digit kode BNI e-Secure <i>Challenge</i> . c. Nasabah menginput 8 digit kode BNI e-Secure <i>Challenge</i> ke layar BNI Internet Banking.	a. Nasabah akan menerima SMS dari 3346 yang menginformasikan detail transaksi dan Kode BNI e-Secure <i>Challenge</i> . b. Nasabah input kode BNI e-Secure <i>Challenge</i> ke BNI e-Secure. Selanjutnya BNI e-Secure akan menghasilkan 8 digit kode BNI e-Secure <i>Challenge</i> . c. Nasabah menginput 8 digit kode BNI e-Secure <i>Challenge</i> ke layar BNI Internet Banking.
BNI m-Secure	a. Pada saat konfirmasi transaksi, Nasabah membuka aplikasi BNI m-	a. Nasabah akan menerima SMS dari 3346 yang menginformasikan detail transaksi.

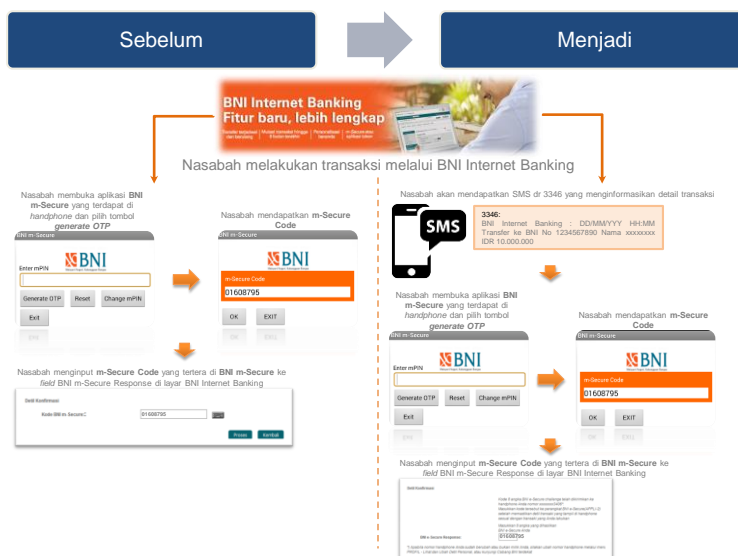
	<p>Secure dan pilih tombol "generate OTP".</p> <p>b. Selanjutnya, BNI m-Secure akan menghasilkan 8 digit kode BNI m-Secure Challenge.</p> <p>c. Nasabah menginput 8 digit kode BNI m-Secure Challenge ke layar BNI Internet Banking</p>	<p>b. Pada saat konfirmasi transaksi, Nasabah membuka aplikasi BNI m-Secure dan pilih tombol "generate OTP".</p> <p>c. Selanjutnya, BNI m-Secure akan menghasilkan 8 digit kode BNI m-Secure Challenge.</p> <p>d. Nasabah menginput 8 digit kode BNI m-Secure Challenge ke layar BNI Internet Banking</p>
--	---	---

Adapun langkah-langkah proses konfirmasi transaksi di BNI Internet Banking melalui SMS sebagai berikut:

a. BNI e-Secure



b. BNI m-Secure

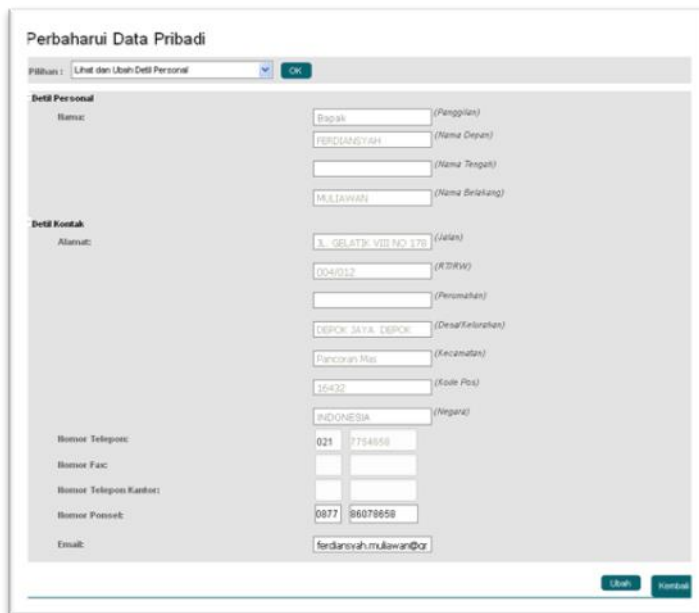


Note:

- Setiap SMS yang diterima Nasabah akan dikenakan biaya pulsa sebesar Rp. 550,- (untuk Provider selain Telkomsel) atau sebesar Rp. 1200,- sd. Rp.1320,- (untuk Provider Telkomsel tergantung jenis kartu).

Guna mengoptimalkan hal tersebut, diperlukan adanya pengkinian data nomor HP nasabah pengguna BNI Internet Banking. Hal ini dimaksudkan agar saat pengiriman konfirmasi transaksi, SMS yang menginformasikan kode *challenge* dikirimkan ke nomor yang tepat. Adapun langkah-langkah pengkinian data nomor HP Nasabah dapat dilakukan di Cabang BNI ataupun melalui BNI Internet Banking dengan cara sebagai berikut:

- Pilih menu **Profil**.
- Pilih menu **Lihat dan Ubah Detil Personal**.
- Pilih tombol **Ubah**.
- Buka *dropdown* **Detil Kontak**. (gambar 1)
- Silahkan lakukan pengkinian data dengan menginput nomor HP terbaru pada *field* **Nomor Ponsel**.
- Pilih tombol **Ubah**.
- Untuk menyelesaikan proses ini diperlukan kode response BNI e-Secure/BNI m-Secure.
- Proses pengkinian data berhasil.



Nikmati berbagai kemudahan transaksi menggunakan BNI E-Banking.

BNI Internet Banking, cara cerdas mengelola keuangan Anda.

Informasi lebih lanjut hubungi **BNI Call 1500046**.

PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk