



## 1. AMANKAN PASSWORD/MPIN/PIN/OTP ANDA

- Jangan menggunakan kata-kata atau angka yang mudah ditebak (tanggal lahir, nama) sebagai password/MPIN/PIN.
- Gantilah password/MPIN/PIN secara berkala dengan kombinasi angka yang unik dan sulit ditebak oleh orang lain.
- Jangan pernah memberitahukan password/MPIN/PIN/OTP, kepada siapapun termasuk keluarga dan kerabat dekat maupun petugas Bank.
- Jagalah kerahasiaan password/MPIN/PIN/OTP, Nomor Kartu BNI Debit/Kredit, User Login aplikasi, email dan mobile/internet Banking Anda.
- Pastikan kode OTP yang diterima melalui SMS yang berasal dari sender 3346.
- Hindari menuliskan/menyimpan password/MPIN/PIN pada media apapun.
- Jangan menggunakan password/MPIN/PIN yang sama untuk semua akun yang dimiliki (misalnya : email, online shopping).
- Waspadai upaya penipuan oleh oknum yang mengaku sebagai petugas bank/petugas BNI melalui telepon, faks atau email, yang menanyakan data pribadi, termasuk password/nomor MPIN/PIN/OTP. Petugas BNI tidak akan meminta atau menanyakan Password/MPIN/PIN/OTP Nasabah.
- Hapus pesan yang berisi permintaan konfirmasi 2 (dua) digit PIN (acak) pada handphone setiap menggunakan fasilitas SMS Banking agar tidak disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
- Apabila anda merasa bahwa User ID dan PIN Anda sudah tidak rahasia lagi, segera hubungi BNI Call di nomor 1500046.
- Aktifkan fasilitas notifikasi transaksi ke sms dan email.
- Lakukan update alamat email di Kantor Cabang terdekat atau melalui internet banking pada menu Profile – Lihat dan ubah detail personal – detail kontak
- Jangan mempublikasikan nomor handphone atau alamat email yang digunakan untuk transaksi perbankan di media sosial.
- Tidak menginformasikan nomor Kartu Kredit / Kartu Debit, nomor rekening, nomor handphone, user id internet banking/mobile banking yang ditanyakan melalui telepon/sms yang tidak dikenal.
- Waspada terhadap SIM Hijacking / SIM Swapping

## 2. CARA AMAN BERTRANSAKSI MELALUI MOBILE BANKING BNI

Untuk kenyamanan dan keamanan bertransaksi di Mobile Banking BNI, perhatikan beberapa hal berikut :

- Pastikan aplikasi Mobile Banking BNI yang diunduh melalui *Google Play Store (Android Market)/iPhone App Store* dikembangkan oleh PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk
- Pastikan kode OTP yang Anda terima melalui SMS yang berasal dari sender 3346.
- Jagalah selalu kerahasiaan User ID dan Password/MPIN/PIN BNI Mobile Banking Anda.
- Jangan pernah memberitahukan User ID dan Password Anda kepada siapapun termasuk keluarga dan kerabat dekat maupun petugas Bank.
- Ganti Password Anda secara berkala.
- Jangan melakukan transaksi mobile banking dengan koneksi internet Wi-Fi Public.
- Monitor secara rutin semua catatan transaksi rekening Anda.
- Lengkapi ponsel dan perangkat mobile lainnya dengan password atau passcode untuk mengamankan perangkat dari akses orang asing atau gunakan auto-lock agar ponsel dan perangkat tetap bisa 'terkunci' saat Anda lupa.
- Waspadai upaya penipuan dari oknum yang mengaku sebagai petugas bank/petugas BNI melalui telepon, faks atau email, yang menanyakan data pribadi, termasuk password/nomor MPIN/PIN/OTP. Petugas BNI tidak pernah meminta atau menanyakan Password/MPIN/PIN/OTP Anda.
- Contact Center resmi BNI adalah BNI Call 1500046.

## 3. CARA AMAN BERTRANSAKSI MELALUI INTERNET BANKING BNI

Untuk kenyamanan dan keamanan Anda bertransaksi di Internet Banking BNI, perhatikan beberapa hal berikut.

- Pastikan selalu mengakses BNI Internet Banking melalui website resmi BNI [www.bni.co.id](http://www.bni.co.id)
- Jagalah selalu kerahasiaan User ID dan Password BNI Internet Banking Anda.
- Jangan pernah beritahukan User ID dan Password Anda kepada siapapun.
- Ganti Password Anda secara berkala
- Jangan pernah memberitahukan PIN BNI e-Secure Anda.
- Stop transaksi apabila anda diminta menginput PIN BNI e-Secure (apply 2) diluar kebiasaan bertransaksi dengan internet banking BNI
- Contact Center resmi BNI adalah BNI Call 1500046.

## 4. CARA AMAN BERTRANSAKSI MELALUI ATM BNI

Untuk kenyamanan dan keamanan Anda bertransaksi di ATM BNI, perhatikan beberapa hal berikut :

- Mengganti PIN Kartu ATM secara berkala.
- Jangan menerima pihak yang menawarkan bantuan di ruang ATM.

- Jangan meminjamkan Kartu ATM dan memberitahukan PIN Anda kepada orang lain.
- Petugas bank tidak pernah meminta PIN dari nasabah.
- Menutup tombol pinpad dengan tangan pada saat anda memasukkan PIN ke ATM.
- Jika Anda mengalami kesulitan di ATM, hubungi segera BNI Call di nomor 1500046.

#### **5. CARA AMAN BERTRANSAKSI MELALUI EDC BNI**

Untuk kenyamanan dan keamanan Anda bertransaksi di mesin EDC BNI, perhatikan beberapa hal berikut :

- Periksa nilai transaksi.
- Selalu ikuti keberadaan kartu.
- Menutup tombol pinpad dengan tangan pada saat anda memasukkan PIN Kartu Debit BNI pada mesin EDC.
- Mintalah kembali Kartu Debit BNI Anda sesuai bertransaksi.
- Jangan beritahu PIN Anda kepada orang lain termasuk petugas bank atau keluarga.
- Jika Anda mengalami kesulitan saat bertransaksi di mesin EDC, hubungi segera BNI Call di nomor 1500046