

Informasi Program Paket Data Telkomsel Single Zone (13-15 November 2018)

Nasabah BNI yang kami hormati,

Sebagai bentuk apresiasi kami atas kesetiaan anda menggunakan layanan BNI E-Banking maka kami akan mengadakan Promo Paket Data Telkomsel *Single Zone*.

Mekanisme besaran program sebagai berikut:

Peserta	:	Nasabah BNI									
Periode	:	13 – 15 November 2018									
Mekanisme	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah melakukan transaksi pembelian paket data denom 100K atau 200K. 2. Bonus pulsa pulsa akan di-<i>inject</i> selambatnya 3 jam setelah transaksi yang berhasil. 3. Paket data hanya bisa dibeli maksimal 5x dalam 1 bulan per denom. 									
Hadiah	:	Bonus pulsa reguler sebagai berikut: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Paket Data</th><th>Paket Lama</th><th>Bonus</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100K</td><td>12 GB +2 GB Video (30hari)</td><td>Pulsa Reguler 20.000</td></tr> <tr> <td>200K</td><td>35 GB +2 GB Video (30hari)</td><td>Pulsa Reguler 40.000</td></tr> </tbody> </table>	Paket Data	Paket Lama	Bonus	100K	12 GB +2 GB Video (30hari)	Pulsa Reguler 20.000	200K	35 GB +2 GB Video (30hari)	Pulsa Reguler 40.000
Paket Data	Paket Lama	Bonus									
100K	12 GB +2 GB Video (30hari)	Pulsa Reguler 20.000									
200K	35 GB +2 GB Video (30hari)	Pulsa Reguler 40.000									
Jenis Transaksi	:	Pembelian paket data denom 100K dan 200K									
Channel	:	ATM, SMS Banking, Internet Banking, Mobile Banking									
Lain-Lain	:	<ul style="list-style-type: none"> • Program berlaku secara nasional. • Bonus pulsa berupa pulsa reguler yang dapat digunakan untuk Voice/SMS dan aktivasi paket. • Bonus pulsa dapat digunakan selama pelanggan dalam masa aktif. • Paket data tidak bersifat akumulasi. Jika pelanggan melakukan pembelian paket yang sama, kuota tidak terakumulasi dan akan dimunculkan dengan kuota dan masa aktif paket secara terpisah. • Nasabah akan menerima SMS Notifikasi bahwa nasabah mendapatkan bonus pulsa reguler. 									

Informasi lebih lengkap, silahkan kunjungi Cabang BNI terdekat atau hubungi BNI Call 1500046.

Tingkatkan transaksi BNI E-Banking Anda dan menangkan hadiah menarik.

FAQ

1. Apakah yang dimaksud Pulsa Internet Single Zone?

Pulsa Internet Single Zone adalah Pulsa Internet yang besaran quota dan harga disetiap Zona sama

2. Apakah Pulsa internet single zone tersedia di semua Denom?

Tidak, Pulsa internet single zone saat ini hanya tersedia di denom 100K dan 200K dengan deskripsi sebagai berikut:

Paket	Masa Aktif Paket	Harga
12 GB + 2 GB Videomax	30 Hari	100,000
35 GB + 2 GB Videomax		200,000

3. Apa promo yang ditawarkan pada Program Pulsa Interent Single Zone?

Membeli Pulsa Internet Denom 100K dan 200K di beberapa mitra Bank akan mendapatkan bonus pulsa regular sebagai berikut :

Product	Denom	Package	Validity	Bonus
Pulsa Internet	100,000	12 Gb, 2 Gb VideoMax	30 hari	Pulsa Regular 20.000
Pulsa Internet	200,000	35 Gb, 2 Gb VideoMax	30 hari	Pulsa Regular 40.000

4. Kapan Periode Program Pulsa Interent Single Zone berlangsung?

Program ini berlangsung pada 13 – 15 November 2018

5. Apakah Bonus pulsa Program Pulsa Internet Single Zone langsung dapat digunakan oleh Pelanggan?

Bonus pulsa akan diinject selambatnya 3 jam setelah transaksi yang berhasil

6. Apakah ada pembatasan pembelian pulsa internet dalam program ini ?

Pulsa Internet hanya bisa dibeli oleh Pelanggan maksimal 5x dalam 1 bulan per denom.

7. Apakah bentuk bonus pulsa untuk pulsa internet dalam bentuk pulsa internet juga?

Bonus pulsa berupa pulsa Regular yang dapat digunakan untuk Voice/SMS dan aktivasi paket

8. Apakah Bonus pulsa berlaku untuk denom selain denom Program?

Tidak, Bonus pulsa recharge hanya untuk pembelian pulsa Internet denom 100K dan 200K di selected Mitra Bank

9. Jika pelanggan melakukan isi ulang Pulsa Internet Denom 100K/200K melalui channel bank sebanyak 2 kali /lebih , apakah bonus yang didapat akan terakumulasi ?

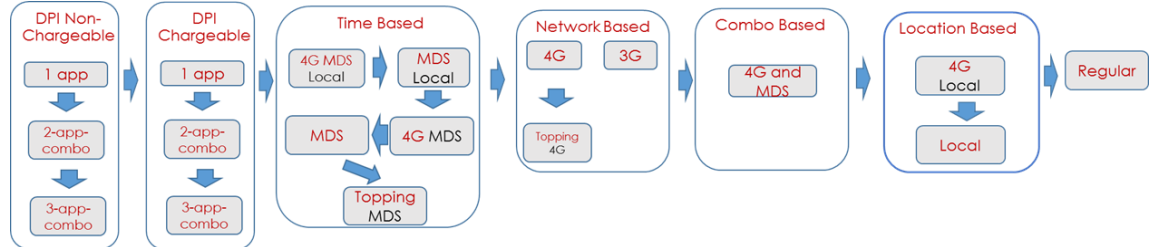
Ya, nasabah akan mendapatkan Bonus pulsa secara akumulasi, hanya saja pelanggan hanya bisa membeli 5x per denom

- 10. Apakah ada notifikasi setelah pelanggan melakukan isi ulang pulsa sesuai denom program ?**
Ya, pelanggan akan mendapat notifikasi, 1 kali di hari yang sama dengan notifikasi sama dengan mengisi pulsa
- 11. Jika nasabah melakukan isi pulsa tetapi ada notifikasi error, apakah Bonus pulsa diinject ke nomor nasabah ?**
Jika transaksi gagal, secara otomatis Bonus pulsa juga tidak diinject
- 12. Apakah bonus pulsa berlaku untuk pembelian pulsa di all channel?**
Tidak. Pelanggan hanya mendapatkan bonus pulsa jika membeli pulsa dengan denom sesuai program di channel tertentu
- 13. Apakah bonus pulsa berlaku untuk semua denom?**
Tidak, bonus pulsa hanya berlaku untuk denom Pulsa Internet Denom 100K dan 200K
- 14. Berapa lama masa berlaku bonus pulsa?**
Bonus pulsa dapat digunakan selama pelanggan dalam masa aktif
- 15. Bagaimana cara mengetahui/melakukan cek Bonus pulsa ?**
Dengan cara melakukan pengecekan sisa pulsa di *888#
- 16. Apakah Bonus pulsa bisa berlaku hanya untuk sesama Telkomsel atau all operator ?**
Bonus pulsa dapat digunakan untuk SMS, Telp, data ke lintas operator dan membeli paket
- 17. Jika nasabah berhasil mengisi ulang tetapi Bonus pulsa tidak terinject, nasabah menghubungi ke nomor berapa ?**
Nasabah bisa menghubungi call centre (188 prepaid)
- 18. Apakah program berlaku untuk semua produk Telkomsel**
Program hanya berlaku untuk produk prabayar (simPATI, Loop, Kartu As)
- 19. Apakah paket Pulsa Internet dapat dibeli berkali-kali?**
Tidak. Paket Pulsa Internet hanya bisa dibeli maksimal 5x dalam 1 bulan per denom.
- 20. Apakah paket Pulsa Internet bersifat akumulasi ?**
Tidak. Paket Pulsa Internet tidak bersifat akumulasi. Jika pelanggan melakukan pembelian paket yang sama, kuota tidak terakumulasi dan akan dimunculkan dengan kuota dan masa aktif paket secara terpisah.
- 21. Apakah kuota Pulsa Internet bulk dapat digunakan di semua jaringan?**
Bisa. Kuota Pulsa Internet bulk dapat digunakan 24 jam dan digunakan di semua jaringan.

22. Apakah itu kuota Videomax ?

Kuota bonus video yang dapat digunakan pelanggan saat mengakses aplikasi Hooq, Viu, Super Soccer, dan Catchplay

23. Jika pelanggan punya beberapa kuota, kuota mana yang akan dikonsumsi terlebih dahulu?



24. Bagaimana cara pelanggan melakukan pengecekan sisa kuota?

Pelanggan dapat melakukan pengecekan di MyTelkomsel atau *363#

Informasi lebih lengkap, silahkan kunjungi Cabang BNI terdekat atau hubungi BNI Call 1500046.

Salam Hangat,

PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk